

Transformez tout le monde en génie

Gérez une activité plus prévisible et efficace, concentrez-vous sur vos défis les plus urgents avec confiance, et dépassez les attentes des clients, grâce à FinancialForce Services Analytics – optimisé par CRM Analytics.



Informations intelligentes, prédictives et exploitables pour votre activité de services

Votre entreprise a recueilli plus de données structurées et non structurées sur vos clients et les tendances financières que n'importe quel humain, tableur ou outil d'analyse traditionnel ne peut traiter. Transformez ces précieuses données en informations exploitables et prenez des décisions critiques sur la base de scénarios et de modèles de comportement spécifiques dans l'ensemble d'un secteur ou d'une région, ou pour un projet individuel. Utilisez des tableaux de bord prédéfinis et des données affinées afin de garantir une exécution allégée, homogène et prédictive de vos opérations, axées autour des besoins de vos clients.

« FinancialForce nous donne une nouvelle visibilité sur nos performances et la capacité à partager des informations exploitables. »

Marshall King, vice-président directeur, Solutions informatiques, JLL



Décisions axées sur les données

Optimisez vos activités de planification des ressources et améliorez la rentabilité des projets. Utilisez des tableaux de bord et des ensembles de données prédéfinis avec des hiérarchies intégrées dans la facturation, le carnet de commandes, l'utilisation et les KPI.

Prévisions de facturation

Bénéficiez d'une visibilité inégalée sur chaque euro de recette comptabilisé et prévu, et prenez des décisions critiques de manière éclairée et prévisible. Consultez et comparez vos prévisions à tout moment tout au long du trimestre ou de l'année en sachant que vous avez les données réelles et les tâches à jour.

Planification intelligente des capacités

Mieux comprendre tous les aspects d'un plan de ressources — calendrier du projet, congés payés, temps non facturable, retard — permet de mieux anticiper les besoins et d'optimiser l'affectation du personnel. Automatisez des processus auparavant manuels et augmentez facilement vos taux d'utilisation et de facturation. Visualisez les futurs problèmes de capacité sur la base du travail prévu et potentiel, et agissez préventivement avec le tableau de bord de planification et de demande de capacités.

Visibilité du carnet de commandes

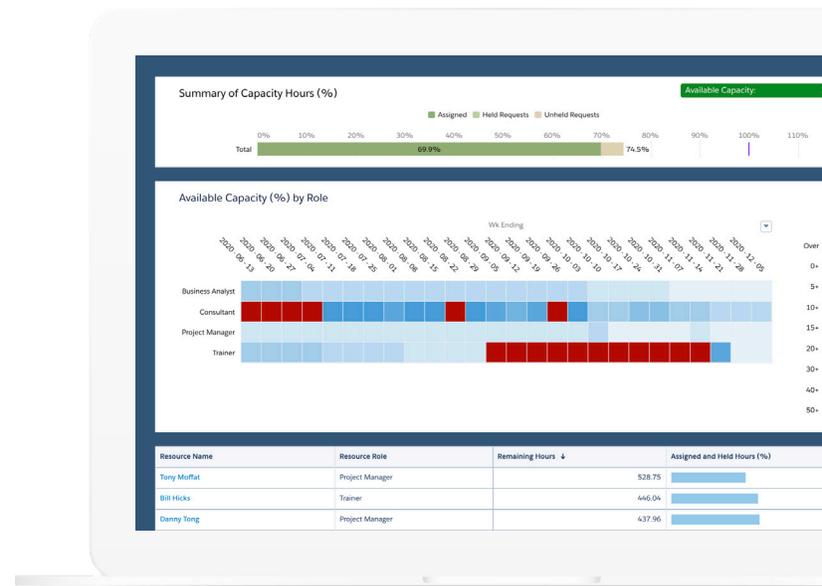
Créez des modèles de dotation en personnel conçus pour générer des marges plus élevées, une exécution plus rapide et une meilleure satisfaction des clients. Personnalisez les tableaux de bord pour répondre à vos besoins avec plusieurs perspectives par client, région, secteurs et groupes, avec une visibilité allant d'un projet unique à l'ensemble de votre portefeuille.

Gestion des jalons

Faites ressortir et gérez les KPI pour alimenter la croissance de votre entreprise et assurer sa bonne santé. Utilisez une approche basée sur des scénarios pour vous assurer que les jalons critiques et l'impact sur l'activité sont toujours suivis, en appliquant les bonnes courbes d'exécution et le bon système de pondération pour obtenir de vrais résultats.

Gestion de projet prédictive

Tirez parti des capacités prédictives de la plateforme Einstein pour contrôler et anticiper les performances du projet. La vue Project Burnup peut être intégrée à la page du projet individuel ou dans l'un des nombreux espaces de travail basés sur les rôles pour aider à limiter les dépassements de projets et avertir en cas de dépassement imminent, bien avant l'achèvement du projet.



FinancialForce offre l'outil Professional Services Automation (PSA) n° 1 et le seul ERP centré sur le client. Nous accélérons la valeur commerciale grâce à des meilleures pratiques complètes et à l'analytique la plus intelligente, le tout sur la plateforme Cloud Entreprise leader de Salesforce. Fondée en 2009 et basée à San Francisco, FinancialForce est soutenue par Advent International, Salesforce Ventures et Technology Crossover Ventures.

Pour plus d'informations, visitez financialforce.com.