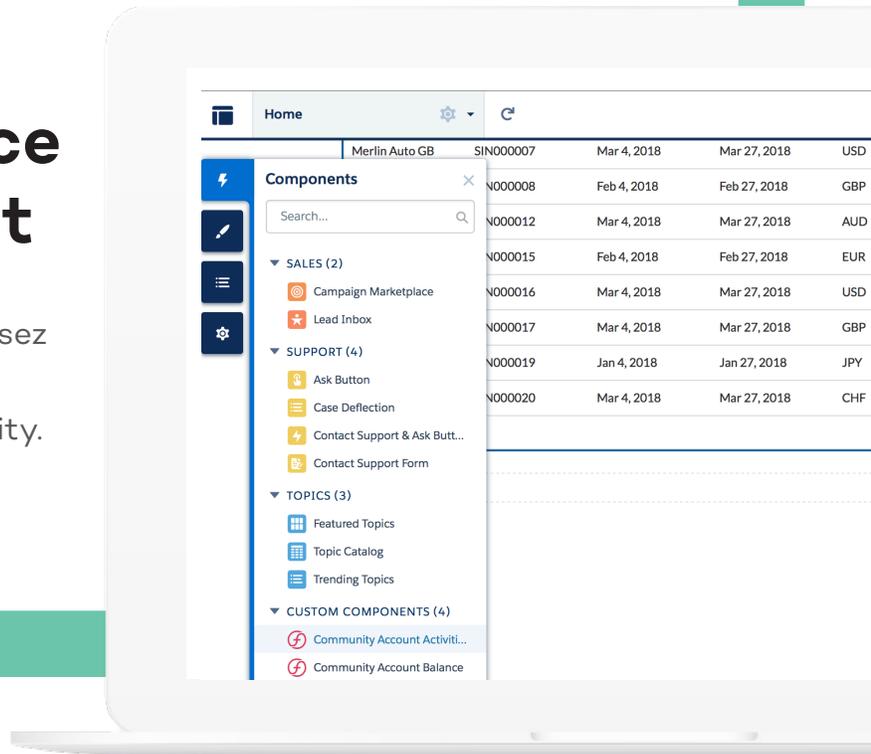


# Facturation efficace centrée sur le client

Accélérez les recouvrements et rationalisez le service client grâce à FinancialForce Customer Billings & Payments Community.



## La communauté en libre-service de vos clients

Avec FinancialForce Customer Billings & Payments Community, vous permettez à vos clients d'accéder facilement aux informations de compte, d'effectuer des paiements en ligne et de suivre l'activité, les soldes et les paiements. La communauté prend en charge vos différents flux de revenus, devises et unités commerciales. Améliorez l'efficacité de la gestion de créances, gérez des soldes et transactions clients exacts en temps réel, réduisez le délai de recouvrement des créances (RDC), optimisez les flux de trésorerie et, plus important encore, donnez satisfaction à vos clients.

**« Nous avons maintenant une visibilité complète sur nos finances. »**

Paul Steele, Directeur principal, Seagate



## Facturation et paiements centralisés

FinancialForce Customer Billings & Payments Community crée des expériences plus positives et engageantes pour vous et vos clients. Rationalisez les processus commerciaux clés de manière à ce que tous les membres de votre écosystème puissent servir les clients plus rapidement et plus efficacement.

## Maximisez vos investissements

Connectez facilement la communauté à vos autres solutions FinancialForce pour une expérience client unifiée et enrichie, incluant des modèles de services par abonnement et basés sur l'utilisation.

## Collaboration simplifiée

Les fonctionnalités sociales intégrées de Salesforce Chatter facilitent la communication et la collaboration avec les clients en temps réel pour les factures, les paiements, etc., améliorant ainsi la satisfaction client et accélérant les cycles de paiement.

## Hautement configurable

FinancialForce Customer Billings & Payments Community dispose d'une interface utilisateur moderne et de capacités de configuration améliorées utilisant les derniers Salesforce Lightning Components pour offrir une communauté client en libre-service plus personnalisée.

## Expérience de marque

Personnalisez la communauté en ajoutant le logo et les couleurs du client, garantissant ainsi que chaque interaction de paiement reflète la marque. Offrez la même expérience utilisateur, que la communauté soit utilisée sur un ordinateur, une tablette ou un appareil mobile.

## Sûre et sécurisée

Tirez parti de fonctionnalités de sécurité robustes assurant la protection de vos données financières. En outre, vous pouvez personnaliser les droits d'accès en fonction du rôle afin que seules des informations spécifiques soient accessibles à certains utilisateurs.

