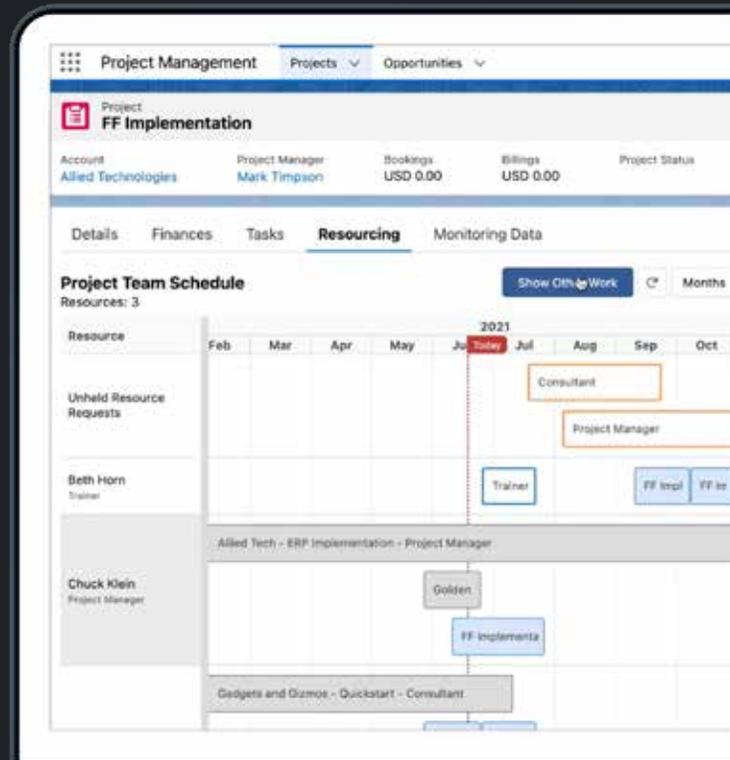


Gestion avancée des ressources



Visualisez le projet dans son ensemble avec aussi bien les tâches que les demandes de ressources en cours.

Une approche centrée sur le client pour optimiser l'affectation de personnel au projet et offrir une expérience de gestion des ressources novatrice.

Grâce aux nouvelles technologies, la Gestion avancée des ressources optimise le processus d'affectation de personnel pour les gestionnaires de ressources et offre une expérience novatrice aux employés. En commençant par le besoin du client (c.-à-d. côté demande) identifié au stade de l'opportunité et en optimisant les capacités des ressources (c.-à-d. côté offre), la Gestion avancée des ressources libère la puissance de votre plus gros atout : votre personnel.

L'impact cumulatif de la Gestion avancée des ressources est un processus d'affectation du personnel plus efficace, des équipes de projet plus fortes, une marge maximale et une plus grande satisfaction des clients et des employés.

Une approche centrée sur le client

Ne perdez jamais de vue les résultats que vous aidez vos clients à obtenir. FinancialForce adopte une approche de la gestion des ressources centrée sur le client et initie le processus d'affectation des ressources dès le début du parcours client. Cela permet des demandes de ressources plus complètes, une gestion prévisible de l'offre et de la demande, et réduit le délai entre la vente et la livraison, tout cela contribuant à une expérience client novatrice et fluide.

Optimisation des ressources

Qu'il s'agisse de trouver la personne idéale pour un poste ou d'optimiser les tâches pour plusieurs demandes, FinancialForce offre une approche automatisée et configurable pour rechercher et classer les ressources en fonction des principaux critères d'affectation du personnel. Cela permet aux gestionnaires de ressources de générer des plans d'affectation du personnel optimisés et de former des équipes de projet plus fortes.

Gestion des compétences et de l'expérience

Les compétences et l'expérience de vos employés créent de la valeur pour votre organisation, mais si vous manquez de visibilité sur ces compétences, vous pourriez manquer des opportunités clés. FinancialForce offre un solide ensemble de compétences, d'expériences et de capacités de certification qui font émerger l'expérience professionnelle et des capacités uniques dans le processus de gestion des ressources.

Autonomisation des employés

La gestion des ressources doit être une activité collaborative. Donnez à vos employés et aux membres de votre équipe les moyens de jouer un rôle plus central en identifiant les compétences qu'ils souhaitent acquérir et en exprimant leur intérêt pour le travail qui les motive. FinancialForce aide même les membres de votre équipe à mettre à niveau leurs compétences sur la base de leurs affectations précédentes grâce aux rappels Next Best Action. Cela donne aux employés plus d'influence sur le processus de planification et les aide à tracer la trajectoire de leur carrière.

Gestion de l'utilisation

Atteignez vos objectifs d'utilisation des ressources ce trimestre et chaque trimestre. Avec une visibilité en temps réel de l'utilisation des ressources et une compréhension claire des ressources surexploitées ou sous-utilisées, FinancialForce présente des



FinancialForce vous aide à lancer le processus d'affectation des ressources dès le début du parcours client.

informations exploitables pour prendre des décisions à fort impact. De l'équilibrage de la demande entre les ressources à l'identification des opportunités de formation et de recrutement, vous disposerez des informations dont vous avez besoin pour obtenir des résultats.

Analyse des ressources et de l'affectation du personnel

La planification des effectifs, les prévisions de revenus et la capacité stratégique en vente deviennent toutes des activités en temps réel. FinancialForce offre des tableaux de bord complets prêts à l'emploi fournissant des capacités dynamiques qui vous permettent d'avoir à la fois une vision d'ensemble et une vision détaillée. En un clin d'œil, obtenez une vision globale par région, secteur ou groupe puis entrez dans les détails si nécessaire.

Passer à l'étape suivante

Pour en savoir plus sur la façon dont FinancialForce peut transformer votre processus de gestion des ressources :

- Contactez votre chargé de compte FinancialForce ou
- Appelez le **1-866-743-2220** ou
- Visitez **financialforce.com**

À propos de FinancialForce

FinancialForce accélère la croissance de votre entreprise grâce à des solutions ERP centrées sur le client, d'automatisation des services professionnels (PSA) et de réussite client. Fonctionnant sur la plateforme cloud leader, Salesforce, FinancialForce permet aux organisations d'avoir une vision globale de leurs clients afin d'exploiter les connaissances clients, offrir des expériences innovantes, digitaliser leurs activités et atteindre agilité et résilience. Fondée en 2009 et basée à San Francisco, FinancialForce

est soutenue par Advent International, Salesforce Ventures et Technology Crossover Ventures. Pour plus d'informations, visitez **financialforce.com**.

FinancialForce
595 Market Street
San Francisco, CA 94105, États-Unis